

## TANIMLAR

**Bölüm:** Komuta Kontrol Merkezi ve İstasyonları ifade eder.

**İstasyon:** Komuta Kontrol Merkezi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren bölümü ifade eder.

**Komuta Kontrol Merkezi:** 24 saat kesintisiz acil çağrı karşılama ve yönlendirmenin yapıldığı bölümü ifade eder.

**A1 Tipi İstasyon:** 24 saat kesintisiz ambulans hizmeti verilen ve ekip içerisinde hekimi bulunan istasyonları ifade eder.

**A2 Tipi İstasyon:** 24 saat kesintisiz ambulans hizmeti verilen ve ekip içerisinde hekimi bulunmayan istasyonları ifade eder.

**B Tipi İstasyon:** Birinci, ikinci ve üçüncü basamak resmi sağlık kurum ve kuruluşları ile entegre olarak ambulans hizmeti veren ve ekip içerisinde hekim bulunan istasyonları ifade eder.

**Kalite Yönetim Direktörü:** Kalite yönetimi birim sorumlusunu ifade eder.

**Öz Değerlendirme:** 112 Kalite Yönetim Direktörünün sorumluluğunda 112 Hizmet Kalite Standartları esas alınarak kuruluş içinde gerçekleştirilen değerlendirmedir.

**Değerlendirme Turu:** Üç ayda bir, bölümlere yapılan değerlendirmeyi ifade eder.

İllerde İstasyon Sayısı;

a- 20 istasyona kadar olanların tamamı,

b- 20 den fazla istasyonu olanların vaka sayısı en fazla olan 25 istasyonu değerlendirilir.

**Kişisel Koruyucu Ekipman:** Çalışma ortamındaki risklere ve tehlikelere karşı çalışan tarafından kullanılan giysi, araç ve malzemelerdir.

**Kritik Stok Seviyesi:** Kritik stok seviyesine yaklaşıldığını ve ilaç/malzemenin temini için gerekli işlemlerin başlatılması gerektiğini gösteren miktarı ifade eder.